

BUREAU
nhm

ONDERZOEKT | ADVISEERT | BEWEEGT

Workshop **Vaardig in dialoog**

Een verdraaid goed gesprek tussen cliënt, familie en
zorgprofessional



Inhoud workshop

- **Waarom moet het gesprek anders?**
Hervorming langdurige zorg; op weg naar een participatiesamenleving
Na transitie volgt transformatie van zorg en ondersteuning
- **Van gesprek naar dialoog**
Eigenaarschap en zeggenschap bij de cliënt
Een actieve rol voor familie/mantelzorger
De zorgprofessional als gids en vakmens
- **Aansluiten bij de ander**
Behoeftes aan autonomie, competentie en verbondenheid
Verkennen, verdiepen, vervullen
Die hardnekkige verbeterreflex weerstaan
- **Motiverende gespreksvoering**
Open vragen stellen, reflecteren, bevestigen, samenvatten
- **Verandertaal en behoudtaal**
Ontlokken-Aanbieden-Ontlokken
om informatie uit te wisselen
- **Handige gesprekshulpmiddelen**

Opbouw workshop:
30% theorie
40% werkvormen
30% praktisch oefenen



Een verdraaid goed gesprek

- Participatiesamenleving, hervorming langdurige zorg, transformatie...
- Een ongekend grote ambitie, die maakt dat we zorg en ondersteuning wezenlijk anders moeten organiseren. Het moet primair (weer) gaan over mensen, en niet over systemen. Organisaties moeten zich richten op de cliënt in plaats van andersom.
- Deze ambitie realiseren we niet met een structuurwijziging alleen. Het roept om fundamenteel en structureel ander denken en gedrag. Van zorgprofessionals, managers en financiers, maar ook van de cliënt en zijn of haar familie en mantelzorgers.
- Wij geloven dat deze grote maatschappelijke veranderingen een stukje dichterbij komen, wanneer we in staat zijn anders met elkaar te praten. In een andere rolverdeling, met een nieuwe taal en met nieuwe technieken.
- In deze workshop gaan we met elkaar aan de slag met deze 'verdraaide' gespreksvoering. Want het zeggen is één ding, maar het doen...vraagt om een andere mindset en veel oefening!

**HEB JE EEN
PRACHTIG GESPREK

PROBEERT ER
INEENS IEMAND
EEN TOUW
AAN VAST TE KNOPEN**

Loesje

Praktische informatie

Duur: een dagdeel

Locatie: nader te bepalen

Wij organiseren deze workshop vanuit open inschrijving of incompany.

Deelnemers ontvangen een handzaam naslagwerk als geheugensteuntje.

Deze workshop is een voorproefje op een één- of tweedaagse verdiepingstraining (optioneel).

Interesse?

Neem voor meer informatie contact op met Chantal IJland of Ingrid Oomen.

✉ c.ijland@hhm.nl

✉ i.oomen@hhm.nl

☎ 053-4330548

Bureau HHM
Postbus 262
7500 AG ENSCHEDE
info@hhm.nl
www.hhm.nl

BUREAU
nhm

ONDERZOEKT | ADVISEERT | BEWEEGT